

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Eshopex no ofrece ningún soporte técnico ni asesoramiento de ventas. El cliente debe pagar los gastos de envío de devolución de toda la mercancía devuelta. Los costos de envío y los aranceles e impuestos no son reembolsables. Eshopex se reserva el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona.

MÉTODOS DE PAGO

Todos los pedidos internacionales deben realizarse a través de la interfaz del sitio web de Eshopex. Los únicos métodos de pago que acepta Eshopex son los siguientes:

Tarjetas de crédito (Visa, Master Card, Amex, Discover, Diners Club), PayPal, MoneyGram, Alipay o Transferencia bancaria.

Para transferencias electrónicas hay una tarifa de aproximadamente \$ 40.00 USD. Estos cargos deben cubrirse por separado del monto solicitado para su compra. Los pedidos solo se pueden procesar una vez que se cubre el precio total de los artículos, los costos de envío y los cargos opcionales.

DIVISA

Los pagos pueden procesarse en dólares estadounidenses o en su moneda local. Si los precios están expresados en su moneda local en el proceso de pago, se cobrarán en consecuencia.

Como excepción, los pagos de PayPal solo se recibirán en USD.

CRITERIOS Y MÉTODOS DE ENVÍO INTERNACIONAL

Considere 24-48 horas para que se procese un pago. Eshopex no procesa pedidos los fines de semana ni los días festivos.

Una vez procesado el pago de su pedido se solicitan los artículos a la tienda asociada donde se realizó la compra. Los tiempos de envío prometidos se consideran desde el momento en que llega un pedido a nuestras instalaciones. Su paquete llegará a su dirección en aproximadamente 5 a 15 días hábiles dependiendo del método de envío seleccionado (10 a 15 para Estándar o 5 a 10 para Prioritario).

No se realizarán entregas los sábados, domingos o festivos.

PRECIO A JUEGO

Eshopex no iguala los precios de los competidores. Para su conveniencia, todos nuestros precios más actuales se enumeran en el sitio web de nuestro socio y se actualizan diariamente. Los precios no son negociables.

IMPUESTOS

Dependiendo de la naturaleza del producto, su valor y las leyes de importación del país de destino, un pedido internacional puede incurrir en aranceles e impuestos con las aduanas locales. Estos cargos no están relacionados con Eshopex y no se pueden evitar.

A menos que se paguen por adelantado con nosotros, los aranceles e impuestos de importación se le cobrarán una vez que la aduana de su país reciba y revise el pedido, y el servicio de mensajería cobrará estas tarifas a su llegada.

Tenga en cuenta que los aranceles e impuestos no son reembolsables. Por la presente, el cliente autoriza a (nombre de eTailer / proveedor) a importar los productos en su nombre. Además, el cliente acepta que (nombre del eTailer / proveedor) puede delegar la obligación de importar las mercancías en su nombre a un subcontratista (por ejemplo, agente de aduanas). El cliente pagará los impuestos y aranceles además del precio de compra de los bienes.

PRUEBAS DE PRODUCTO

eShopex, al igual que otras empresas de comercio electrónico, envía los artículos en las condiciones en que se recibieron del fabricante / distribuidor original. eShopex no realiza pruebas de productos antes de enviar cualquier mercancía.

POLÍTICA DE DAÑOS FÍSICOS

El daño físico a cualquier producto comprado en los sitios web de los socios de eShopex anulará efectivamente la cobertura de la garantía. El daño físico incluye, entre otros, un manejo inadecuado y / o cualquier otro tipo de daño sufrido por un uso irregular.

APOYO TÉCNICO

eShopex no ofrece ningún tipo de asistencia técnica. No podemos ofrecer consejos sobre compatibilidad de artículos, hacer recomendaciones de productos; Brindar soporte técnico o asesoramiento comercial. Publicamos toda la información que nos proporciona el fabricante para su conveniencia. Comuníquese directamente con el fabricante para obtener respuestas precisas a sus preguntas técnicas o para obtener información o especificaciones adicionales que no estén publicadas en eShopex.

TIEMPO DE PROCESAMIENTO

Su pedido será procesado dentro de las 24 a 48 horas posteriores a su recepción en nuestro sistema. Este período de tiempo depende de la disponibilidad de stock en la tienda, si hay algún problema con el método de pago elegido, si su pedido contiene solicitudes especiales como personalizaciones que pueden necesitar verificación.

Si su pedido contiene artículos agotados, pedidos por adelantado, solicitudes especiales o códigos de cupones especiales que deben verificarse en la tienda, el período de procesamiento puede demorarse hasta 4 días hábiles.

Una vez finalizado el período de procesamiento, se solicitará su pedido en la tienda. Es posible que se apliquen tiempos de procesamiento adicionales una vez que se solicite el pedido en el caso de artículos especiales, personalizados, pendientes o pedidos por adelantado.

eShopex no garantiza el envío el mismo día. Los pedidos no se procesan los fines de semana y festivos. Permita tiempo adicional para procesar los pedidos de fin de semana o días festivos.

PEDIDOS POSTERIORES

Los envíos se realizarán cuando todos los artículos de su pedido hayan llegado a nuestras instalaciones logísticas. eShopex no realiza envíos parciales.

En el caso de que su pedido realizado esté retrasado o contenga artículos retrasados, se le informará adecuadamente del incidente y se le pedirá que elija entre continuar con la compra o esperar a que los artículos estén disponibles, si no se recibe respuesta dentro de un período de tiempo establecido. el pedido se retendrá hasta que se pueda completar y enviar.

Los artículos agotados serán cancelados del pedido respectivo y reembolsados si el pago ha sido procesado, se le dará la opción de recibir el resto del pedido o cancelarlo y recibir un reembolso. Si un pedido completo está agotado, se cancelará y se reembolsará si el pago se ha procesado.

Las opciones de canjear un pedido atrasado o un artículo agotado solo se brindan si la tienda tiene la disponibilidad, y solo para artículos del mismo tipo y del mismo valor o menos.

ESTADO DEL PEDIDO

eShopex le mantendrá informado del estado de su pedido por correo electrónico. Toda la información de seguimiento se le enviará por correo electrónico una vez que se haya enviado su pedido. También puede obtener el estado de su pedido y otras actualizaciones en vivo iniciando sesión en su cuenta en nuestro sitio web.

SEGURIDAD

Todas las transacciones en línea se envían a través de nuestro servidor seguro y se cifran con tecnología de 128 bits. Una vez que recibamos su información a través de Internet, solo los empleados autorizados de confianza procesarán el pago para asegurarse de que su información se maneje con la máxima seguridad.

INTIMIDAD

eShopex respeta su política de privacidad . Bajo ninguna circunstancia venderemos o divulgaremos su información a nadie, excepto según se describe en nuestra política de privacidad. Toda la información obtenida de nuestro sitio web se utilizará únicamente con fines de procesamiento. Los únicos correos electrónicos que recibirá de eShopex son actualizaciones de pedidos y / o devoluciones recientes. Si ha optado por hacerlo, puede recibir por correo electrónico boletines informativos y / o promociones ocasionales de nuestra parte.

CANCELAR PEDIDOS

Tiene 24 horas para cambiar o cancelar su pedido después de haberlo realizado. Esto no incluye artículos personalizados, especiales o pedidos por adelantado.

Los pedidos que contengan logotipos, artículos personalizados o ventas finales no se pueden modificar ni cancelar y no son reembolsables.

Una vez que se prepara un pedido para envío internacional, no se puede cancelar.

LISTADOS DE PRODUCTOS

eShopex se esfuerza por la precisión en todas las descripciones de artículos, fotografías, referencias de compatibilidad, especificaciones detalladas, precios, enlaces y cualquier otra información relacionada con el producto contenida en este documento o referenciada en nuestro sitio web. Debido a errores humanos y otros factores determinantes, no podemos garantizar que todas las descripciones de artículos, fotografías, referencias de compatibilidad, especificaciones detalladas, precios, enlaces y cualquier otra información relacionada con el producto que se enumere sea completamente precisa, completa o actual, ni podemos asumir la responsabilidad de estos errores. . En el caso de que un producto listado en nuestro sitio web esté etiquetado con un precio incorrecto debido a algún error tipográfico, informativo, técnico o de otro tipo, eShopex tendrá, a su sola discreción, el derecho de rechazar y / o cancelar cualquier pedido de dicho producto e inmediatamente enmendar, corregir y / o eliminar la información inexacta. Además, todos los hipervínculos a otros sitios web de eShopex se proporcionan como recursos para los clientes que buscan información adicional y / u opinión profesional. eShopex no asume responsabilidad por los reclamos y / o representaciones hechas en estos u otros sitios web.

REVISIONES DE PRODUCTO

eShopex no es responsable por cambios o variaciones en las especificaciones del producto y / o apariencia física. En interés de nuestros clientes, eShopex realiza sus mejores esfuerzos para garantizar que toda la información del producto esté actualizada y sea objetiva. Desafortunadamente, existen diversos factores que, aunque infrecuentes, podrían hacer que la información de nuestro sitio web quede desactualizada sin nuestro conocimiento inmediato. Esto incluye, entre otros, nuevas versiones o revisiones, desviaciones de color, alteraciones de paquetes minoristas y otras variaciones que el fabricante puede considerar intrascendentes. eShopex confía en el fabricante para comunicar estas diferencias. Actualmente no tenemos forma de alertar a los clientes antes de la compra en caso de que el fabricante no lo haga. Como consecuencia,

ENVÍO EXTRA

En raras ocasiones, es posible que los costos de envío de un pedido resulten más altos de lo estimado originalmente. Esto sucede normalmente cuando el peso volumétrico real no se reflejó correctamente en nuestro sistema, lo que provocó una interrupción en las estimaciones y los costos de envío. eShopex generalmente intenta manejar este tipo de problema internamente, sin

embargo, en algunos casos se ve obligado a pasar parte de los costos al cliente. eShopex se reserva el derecho de ajustar el costo de envío de su pedido por razones como peso excesivo o artículos de gran tamaño. Estos casos son raros y siempre nos comunicaremos con el cliente para obtener autorización para continuar.